

Seguridad Misiones S.R.L.



Comunicación de Progreso 2019

Pacto Global de Naciones Unidas

Ref: Período cubierto por Comunicación de Progreso (COP): Enero – Diciembre 2019

Con mucho placer, cumplimos en presentar nuestra cuarta Comunicación de Progreso para dar fe del compromiso que tenemos con el desarrollo sostenible del negocio y de la sociedad

Esta Comunicación de Progreso abarca el período correspondiente a Enero - Diciembre 2019

Nuevamente queremos demostrar en qué aspectos realizamos trabajos, actualmente, en favor del cumplimiento de los 10 Principios del Pacto Global en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y prácticas de Anticorrupción, dando continuidad a una gestión de la Responsabilidad Social Empresaria

Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El Proceso de RSE en Seguridad Misiones continúa y se fortalece, gracias a la adhesión a este emprendimiento y junto al equipo de trabajo, nos comprometemos a seguir en esta gestión y a medir sus resultados, continuando además con la identificación de oportunidades en materia de sustentabilidad que generen valor tanto para la empresa como para sus grupos de interés

El impulso lo damos desde la dirección de la empresa, contando siempre con la adhesión voluntaria, cada vez más creciente, de los colaboradores

Tal como lo hiciéramos en la primera vez, esta segunda Comunicación de Progreso queremos compartir lo que hemos realizado, lo que queremos lograr y también dejar de manifiesto nuestro compromiso de mejora continua, alineando la estrategia de nuestro negocio con los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, y las metas al 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Una vez más, invitamos a todas las personas que se vinculan con Seguridad Misiones, clientes, colaboradores, comunidad y autoridades legales, a dialogar con nosotros y a que nos ayuden a crecer tanto en la calidad de nuestros servicios como en la sustentabilidad de nuestra gestión

Juan Nazer

Gerente Seguridad Misiones S.R.L.

DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

La nueva realidad imperante desafía la cultura de las organizaciones y de las empresas, exigiendo que integren en sus procesos internos con criterios de cumplimiento de normas y estándares éticos. Esto nos plantea un escenario en el cual es menester la imposición voluntaria de protocolos para proteger el medio ambiente y particularmente también el entorno laboral de todas las personas involucradas en Seguridad Misiones SRL, es un imperativo ético que debe combinarse con el cumplimiento del marco regulatorio para el desarrollo de cada actividad en particular

Derechos Humanos

Nuestra empresa ha incorporado un equipo legal de asesoramiento externo que trabaja desde un enfoque integral jurídico- técnico (www.estudiosantiago.com.ar) que sirve de apoyo para el mejoramiento y optimización de los protocolos internos para proteger y poner en primera línea el respeto de los derechos humanos de todos los que integramos Seguridad Misiones S.R.L.

Esto implica un canal de interconsulta dinámico respecto que asegura la constante adecuación y cumplimiento de conformidad con los marcos regulatorios en materia laboral, y lo que propiamente se constituye como principios básicos que la Constitución Nacional y los Organismos Internacionales plasman en pos de mantener incólumes los derechos fundamentales de las personas

En este punto la capacitación reviste una importancia mayúscula. Continuamos realizando talleres sobre violencia de género. Acompañamos la difusión y participación en proyectos que incluyan la igualdad de género, lucha contra la violencia y la discriminación

Los principios delineados en nuestro código de conducta, manifiestan como base el respeto de los derechos fundamentales de los trabajadores, y exigen para todos el cumplimiento de normas que velen por el respeto de los mismos.

El punto central de nuestra política empresarial adaptada a los nuevos tiempos, implica un aprovechamiento de recursos tecnológicos que permitan mejorar la calidad del entorno laboral y minimizar los riesgos para que nuestros empleados puedan desenvolverse plenamente. Esto repercute positivamente en la reducción de siniestralidad en tanto que los trabajadores realizan una mayor cantidad de tareas de forma remota, logrando reducir el trabajo de campo, los accidentes de tránsito ocurridos en los traslados y en definitiva una mayor calidad del entorno laboral

Estándares Laborales

Ratificamos en este punto nuestra evaluación periódica sobre el nivel de cumplimiento y avances en los 10 principios establecidos por el Pacto, sobre el cual constantemente manifestamos nuestro compromiso y difusión

No tenemos ningún infante desarrollando tareas en nuestra organización

El género no es un condicionante para trabajar en la organización, ni para acceder a puestos jerárquicos. En este ejercicio ocupan posiciones gerenciales más mujeres que hombres

Consideramos que para realizar acciones correctas dirigidas a prevenir o mitigar riesgos en el trabajo, se hace necesario mantener comunicación regular con los trabajadores y los representantes de los trabajadores, incluyendo por internet o, cuando no sea

posible, por teléfono. Asimismo, formular políticas y protocolos que permitan a los trabajadores a gestionar cualquier riesgo psicosocial emergente, las nuevas formas de trabajo y en la promoción y mantenimiento de estilos de vida saludables, incluyendo dieta, descanso y sueño, ejercicio y contacto social con amigos y familiares

Sumamos en este punto, nuevamente una mención a la incorporación de nuevas tecnologías, que como se ha referido precedentemente implica minimizar los riesgos de los trabajos de campo, pudiendo prestar servicios de manera remota a todos nuestros clientes

Medio Ambiente

Entendemos, desde Seguridad Misiones, que la premisa fundamental de las empresas desde su compromiso social, aplicadas a la protección del medio ambiente, debe procurar trascender el ámbito interno de la empresa, siendo modelo ejemplo para la sociedad toda

Desde nuestra empresa, realizamos evaluaciones de Impacto Ambiental destinadas a identificar e interpretar, así como prevenir los efectos nocivos de corto, mediano y largo plazo. En ese esquema es que todo el organigrama empresarial, tanto las actividades, proyectos, programas se evalúan constantemente para poder presentar una oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales

En particular, como primera medida importante, apoyándonos en la incorporación de herramientas tecnológicas, hemos focalizado en reforzar la asistencia remota para nuestros clientes, que permiten que las cuestiones técnicas y de mantenimiento de los equipos de seguridad puedan ser atendidas sin necesidad de una presencia física en el lugar, que implica el traslado en vehículos a los lugares requeridos. La consecuencia directa de esta política es la sustancial reducción del uso de móviles, ello con un impacto directo en el resguardo del medioambiente reduciendo la contaminación que los medios de transporte producen

Siguiendo con el proceso de incorporación de nuevas tecnologías, entendemos como fundamental acompañar el proceso de digitalización. Incorporamos nuevas y mejores funcionalidades en nuestra aplicación para smartphones, por medio de la cual todos nuestros clientes pueden contactarse con nuestros operarios y recibir comunicaciones, lo cual implica una reducción más que importante del uso del papel

Fomentamos, además la utilización de dichas herramientas para envío y recepción de documentos en formato digital, tales como las facturaciones de los abonos de servicios a los clientes

La recolección del descarte de baterías y de pilas de nuestro consumo y de nuestros clientes, sigue siendo uno de los ejes fundamentales de nuestra política en materia medioambiental, evitando de este modo su disposición en los botes de basura, ocupándonos del reciclaje de las mismas

Anticorrupción

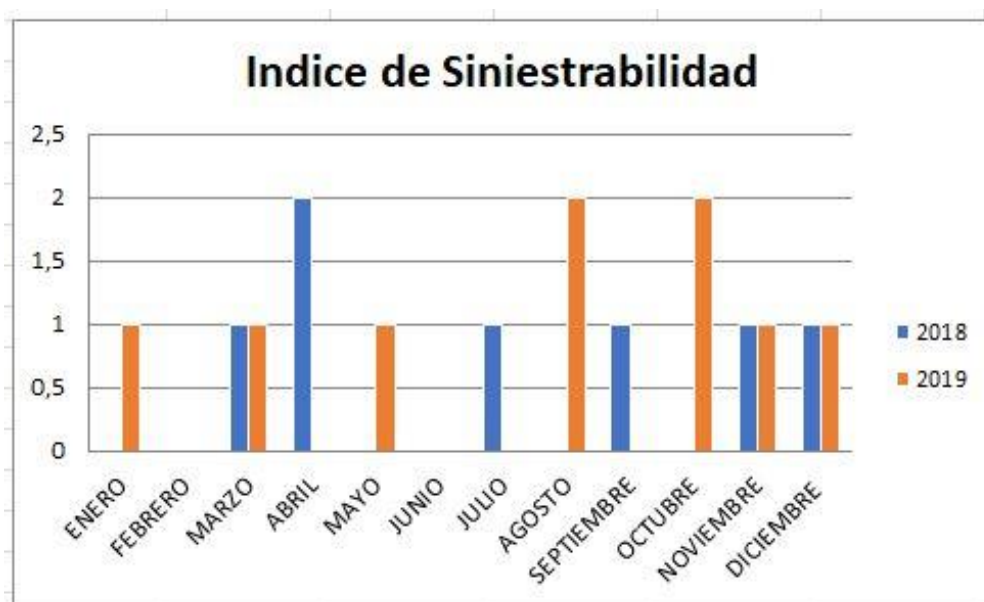
Mantenemos nuestra política de preferir como proveedores a empresas asociadas al Pacto Global, y al menos a aquellas que asistieron a la capacitación de los 10 principios en nuestra región. Todos nuestros proveedores están comunicados de nuestra adhesión al Pacto

Velamos por el cumplimiento del Código de Ética de la empresa, en cuanto a las medidas anticorrupción, tanto internas como externas

MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

Derechos Humanos

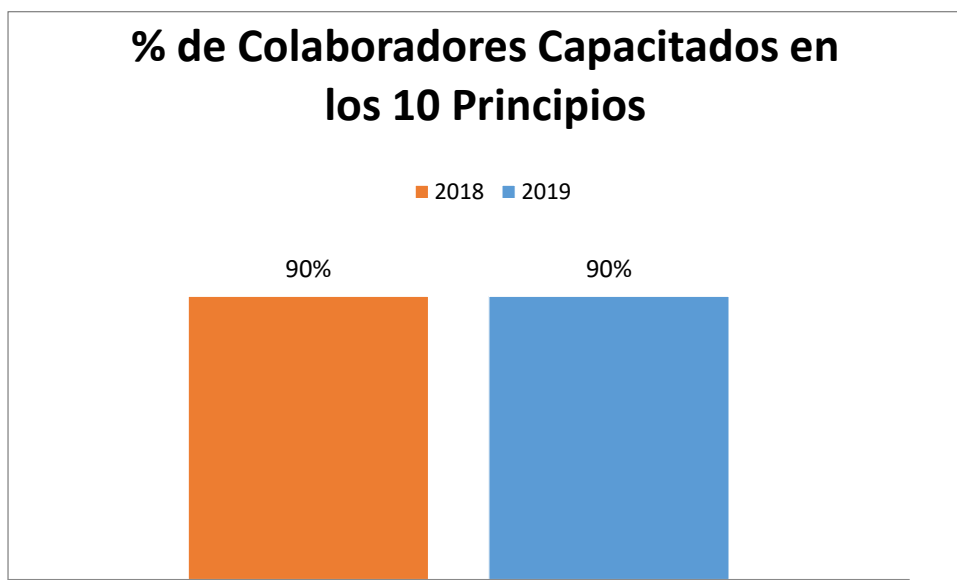
Métrica de resultado campañas para disminuir los riesgos de accidentes laborales



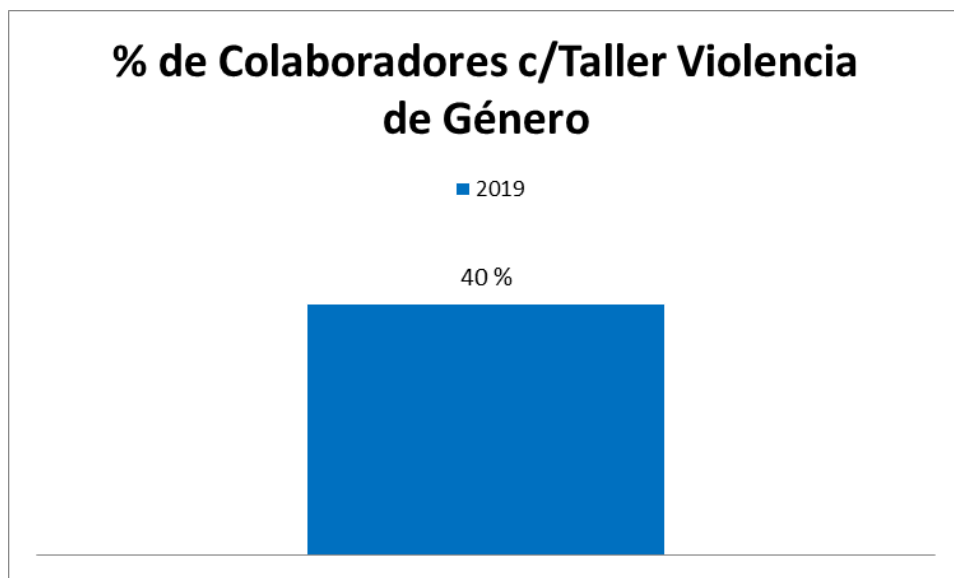
También aportamos mensualmente (tiempo y trabajo) a: Asociación Transparencia Ciudadana, Asociación Cooperadora Hogar de Tránsito Madre Teresa de Calcuta y Asociación Pro-Hogar de Niños Minusválidos Sagrado Corazón. Otro tipo de aporte son los sistemas de seguridad y de monitoreo gratuitos para las siguientes: Asociación Pro-Hogar de Niños Minusválidos Sagrado Corazón, Asociación Dra. Marta T. Schwartz, Club Guaraní Antonio Franco, Club Tokyo Deportivo y Social, Diócesis de Puerto Iguazú, Fundación Brazos Abiertos, Fundación Pequeños Milagros, Instituto Geriátrico, Parroquia Santos Mártires, Subsecretaría de Salud Programa Tuberculosis y Un Techo para Argentina

Estándares Laborales

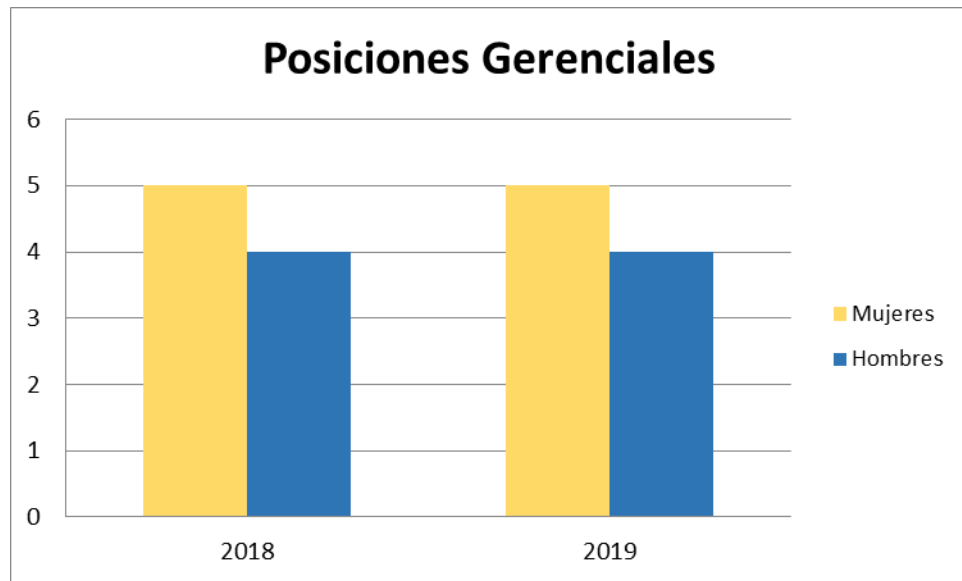
Porcentaje de colaboradores que han recibido capacitación en los 10 Principios del Pacto, en el 2019 hemos mantenido el 90% del 2018



Talleres contra violencia de género

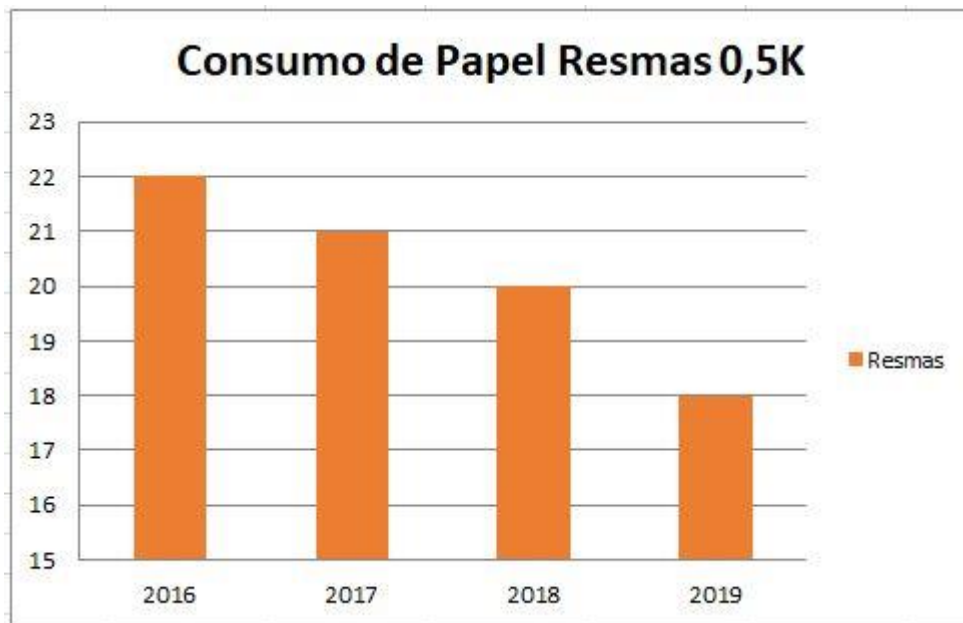


Cargos gerenciales por género

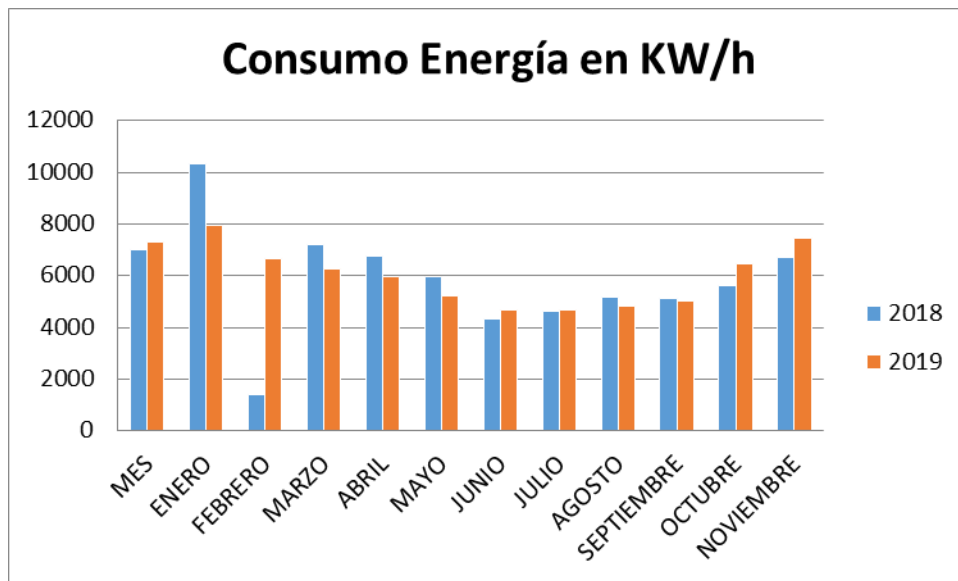


Medio Ambiente

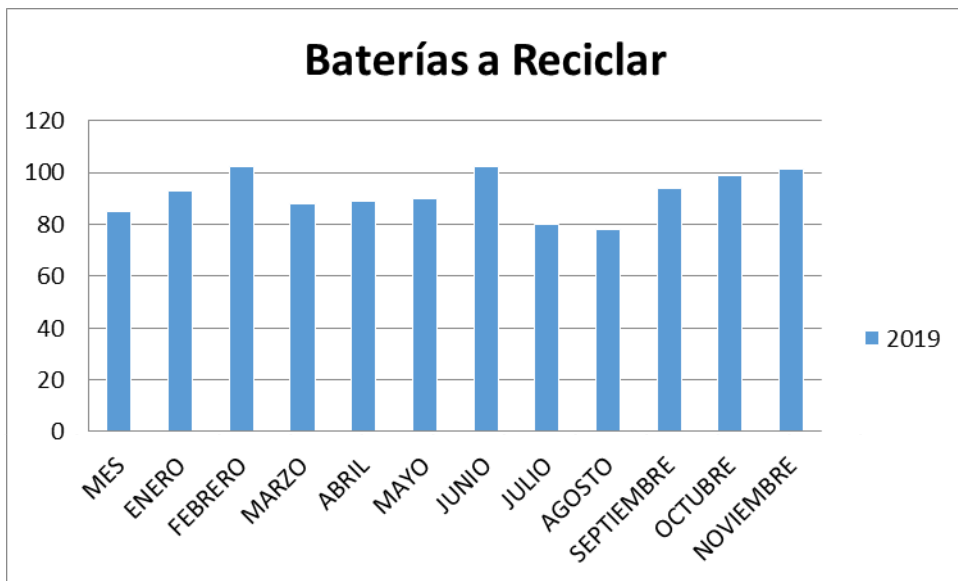
El ahorro en consumo de papel sigue siendo eficiente, disminuyendo en el 2019



Mantenemos el nivel de ahorro de energía



Baterías enviadas a reciclar, garantizando su debida disposición final



Hemos recertificado la norma ISO 9001/2008 en el Área de Monitoreo y certificado por primera vez el Área Técnica. Para el próximo ejercicio actualizaremos a la norma ISO 9001/2015

Anticorrupción:

Porcentaje de proveedores adheridos al Pacto. El 100% de los Proveedores, antiguos y los incorporados en 2019, fueron comunicados de nuestra adhesión y de cómo les afecta. De los nuevos Proveedores, uno adhiere al Pacto Mundial